

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Velsen
Naam regiebehandelaar: mevr. drs. B.H. Baart
E-mailadres: info@psychologenpraktijkvelsen.nl
KvK nummer: 34341855
Website: www.psychologenpraktijkvelsen.nl
BIG-registraties: 99060275825
Overige kwalificaties: gz-psycholoog
Basisopleiding: UVA doctoraal examen psychologie
AGB-code praktijk: 94055329
AGB-code persoonlijk: 94004475

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Cliënten en verwijzers kunnen terecht voor psychologisch onderzoek (psychodiagnostisch onderzoek, neuropsychologisch onderzoek, etc.) en psychotherapie/behandeling in de BGGZ. Er wordt gewerkt met diverse behandeltechnieken toegespitst op de cliënt en de problematiek, zoals: cognitieve gedragstherapie, ACT, kortdurende focale psychotherapie, oplossingsgerichte therapie, EMDR en MBSR/MBCT. Veelvoorkomende type klachten zijn: stemmingsstoornissen, angststoornissen, somatoforme stoornissen, persoonlijkheidsstoornissen, eetstoornissen, aandachtstekortstoornissen en gedragsstoornissen en of cognitieve stoornissen.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Mevr. N.A. van der Plaat, klinisch psycholoog BIG 19060689125 De heer F.B.C. Kerckhoff, gz-psycholoog BIG 29909593725 Mevr. E.M.A. Komen, klinisch psycholoog BIG 99044596725 Mevr. B.H. Baart, gz-psycholoog BIG 99060275825

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mevr. N.A. van der Plaat, klinisch psycholoog BIG 19060689125 De heer F.B.C. Kerckhoff, gz-psycholoog BIG 29909593725 Mevr. E.M.A. Komen, klinisch psycholoog BIG 99044596725 Mevr. D. Bos, huisarts Dhr. L.A.M. Verkouteren, huisarts Dhr. T. Falke, huisarts Mevr. W. Faber, huisarts GGZ instelling PsyQ GGZ instelling De Hoofdlijn GGZ instelling Mentaal Beter

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

In de volgende situaties wordt met het netwerk contact opgenomen en volgt overleg: intercollegiaal overleg (patientenbespreking, intervisie, etc.) medicatie doorverwijzing voor specialistisch onderzoek over specialistische behandeling bij crisis

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Psychologenpraktijk Velsen is dagelijks te bereiken tijdens een telefonisch spreekuur en tijdens kantoor tijden (van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur). Er staat een antwoordapparaat aan dat elk uur wordt gemonitord op inkomende berichten. Op de website en tijdens de intakefase wordt de cliënt uitgelegd dat zij buiten kantoor tijden bij spoed of crisis de dienstdoende huisartsenpost moeten bellen, die na beoordeling de crisisdienst kan inschakelen.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de werkwijze geen verdere afspraken nodig heeft.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Achmea, CZ, Ohra, Delta Lloyd, Menzis, VGZ, Zorg en Zekerheid en vele andere.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.psychologenpraktijkvelsen.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

Link naar website: www.psychologenpraktijkvelsen.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Er is een beschrijving van een klachtenprocedure waarvan een afschrift kan worden verstrekt en die op de website in te zien valt. De procedure, de naam van de klachtenfunctionaris en alle andere relevante gegevens staan er in beschreven.

Ik upload het document met de klachtenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
Er is intern een klachtenafhandelingsprocedure gestatuteerd. Deze is afkomstig van de LVVP.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: www.psychologenpraktijkvelsen.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mevr. N.A. van der Plaat, klinisch psycholoog BIG 19060689125 De heer F.B.C. Kerckhoff, gz-
psycholoog BIG 29909593725 Mevr. E.M.A. Komen, klinisch psycholoog BIG 99044596725

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psychologenpraktijkvelsen.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Patiënten kunnen zich online aanmelden via de website of telefonisch door te bellen naar Psychologenpraktijk Velsen. De praktijk is alle werkdagen te bereiken en er wordt direct teruggebeld of gereageerd. Na aanmelding wordt ofwel direct een intakegesprek ingepland of de aanmelding komt op een wachtlijst te staan, waarbij er informatie wordt gegeven over de vermoedelijk duur van de wachttijd. Indien de patiënt dat wenst wordt hem of haar gegevens verstrekt van andere GGZ instellingen of vrijgevestigden, of terugverwezen naar de huisarts of een specialist. De intake geschiedt altijd door de behandelaar zelf en bestaat uit een tot twee consulten. Na afronding van de intake wordt een DSM V diagnose, een intakebrief en een behandelplan gemaakt (samen met de patiënt). In een enkel geval wordt er doorverwezen naar bv de SGGZ.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Mevr. N.A. van der Plaat, klinisch psycholoog BIG 19060689125 De heer F.B.C. Kerckhoff, gz-
psycholoog BIG 29909593725 Mevr. E.M.A. Komen, klinisch psycholoog BIG 99044596725 Mevr. B.H.
Baart, gz-psycholoog BIG 99060275825

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

9405	Klinisch psycholoog
------	---------------------

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

De behandelaars door psychologisch onderzoek soms met behulp van professionele testassistenten.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Mevr. B.H. Baart, gz-psycholoog BIG 99060275825

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Mevr. B.H. Baart, gz-psycholoog BIG 99060275825

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

De patiënt wordt uitleg gegeven over de procedure, de bereikbaarheid, wat te doen bij crisis, de diagnose, de behandeling en de afronding. Dit geschiedt voorafgaand aan de aanmelding, bij het eerste consult en na afronding van de intake. Daarnaast vindt er ten alle tijden informatieoverdracht plaats mocht dit nodig zijn.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt geëvalueerd aan de hand van gerichte vragen over het klachtenniveau en de behandelresultaten tot nu toe. In de meeste gevallen een klachtenvragenlijsten afgenomen (een pre-meting, tussentijdse meting en een post-meting). Er worden effect-sizes van behandelingen en of behandelonderdelen berekend. Te samen met een assessment van het globaal functioneren van de patiënt wordt de behandeldoelen geëvalueerd en indien nodig bijgesteld.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

De behandelresultaten worden geëvalueerd aan de hand van gerichte vragen hierover tijdens de behandelzittingen en aan de hand van de afname van klachtenvragenlijsten; een pre-meting, tussentijdse meting en een post-meting. Er worden effect-sizes van behandelingen en of behandelonderdelen berekend. Te samen met een assessment van het globaal functioneren van de patiënt wordt de behandeldoelen geëvalueerd en indien nodig bijgesteld.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

De klanttevredenheid wordt gemeten door gerichte vragen hierover en door de afname van specifieke vragenlijsten.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: mevr. drs. B.H. Baart

Plaats: IJmuiden

Datum: 28-10-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja